

Komenda Powiatowa Policji w Krotoszynie

<https://krotoszyn.bip.policja.gov.pl/188/obsługa-osob-uprawnionych/19557,Obsługa-osob-uprawnionych-tlumacz-jezyka-migowego.html>
2024-07-27, 13:49

Kontakt z jednostką Policji w sytuacjach nagłych lub wymagających interwencji Policji:

Wiadomości SMS:
519 064 780

Poczta elektroniczna:
dyzurny@po.policja.gov.pl

Faks:
47 77 140 11

Do pobrania:
[Karta zgłoszenia pomocy.doc](#)

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby te, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.) mają prawo do korzystania z bezpłatnej usługi polegającej na

załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza migowego. Usługa ta będzie realizowana podczas wizyty osoby uprawnionej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Poznaniu.

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP.

Wybór preferowanej formy komunikacji

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwa jest jednostka Policji może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie maila pod adres: rzecznik@krotoszyn.policja.gov.pl,
2. przesłanie informacji faksem pod numer: 62 725 52 15,
3. telefon pod numer: 62 725 52 00.

Wysłanie zgłoszenia

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Spotkanie i załatwienie sprawy

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Krotoszynie i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

Pliki do pobrania

[Karta pomocy](#)

Data publikacji 03.11.2015 14:53
(doc 52.5 KB)

[Prośba o tłumacza języka migowego](#)

Data publikacji 03.11.2015 14:56
(doc 39 KB)

[Ustawa o języku migowym](#)

Data publikacji 03.11.2015 14:57
(pdf 123.98 KB)

Metryczka

Data publikacji : 05.09.2014
Data modyfikacji : 01.09.2020
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Krotoszynie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Piotr Szczepaniak

Osoba udostępniająca informację:
Piotr Szczepaniak KPP Krotoszyn

Osoba modyfikująca informację:
Piotr Szczepaniak